

Авторська довідка (кваліфікаційної роботи бакалавра)

Назва кваліфікаційної роботи бакалавра: Розробка автоматизованої інформаційної системи надання послуг клієнтам будівельної компанії

назви записувати нижнім регістром (як у реченні)

Назва (англ.): Development of an automatic information system of services providing to a building company clients

переклад англійською

Освітній ступінь : **бакалавр**

Шифр та назва спеціальності:151 – Автоматизація та комп'ютерно-інтегровані технології.....
напр.: 151 Автоматизація та комп'ютерно-інтегровані технології

Екзаменаційна комісія: Екзаменаційна комісія №23.....
напр.: Екзаменаційна комісія №1

Установа захисту: ...Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя.....
напр.: Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя

Дата захисту: 22.06.2021 **Місто:** Тернопіль

Сторінки:

Кількість сторінок роботи: 60

УДК: 69.05:658.513

Автор роботи

Прізвище, ім'я, по батькові (укр.): Дем'янюк Тимофій Русланович
розкривати ініціали

Прізвище, ім'я (англ.): Demianiuk Tymofii.....
використовувати паспортну транслітерацію (КМУ 2010)

Місце навчання (установа, факультет, місто, країна): Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, факультет прикладних інформаційних технологій та електроінженерії, Тернопіль, Україна.....

Керівник

Прізвище, ім'я, по батькові (укр.): Митник Микола Мирославович
повністю

Прізвище, ім'я (англ.): Mytnyk Mykola.....
використовувати паспортну транслітерацію (КМУ 2010)

Місце праці (установа, підрозділ, місто, країна): Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, кафедра комп'ютерно-інтегрованих технологій, Тернопіль, Україна.....

Вчене звання, науковий ступінь, посада: кандидат технічних наук, доцент

Рецензент

Прізвище, ім'я, по батькові (укр.): Федорів Петро Степанович
повністю

Прізвище, ім'я (англ.): Fedoriv Petro.....
використовувати паспортну транслітерацію (КМУ 2010)

Місце праці (установа, підрозділ, місто, країна): Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, кафедра автоматизації технологічних процесів та виробництв, Тернопіль, Україна.....

Вчене звання, науковий ступінь, посада: старший викладач

Ключові слова

українською: ІНФОРМАЦІЙНА СИСТЕМА, ЗВІТ, БАЗА ДАНИХ, АВТОМАТИЗАЦІЯ, ДОКУМЕНТООБІГ

до 10 слів

англійською: INFORMATION SYSTEM, REPORT, DATABASE, AUTOMATION, DOCUMENT FLOW

до 10 слів

Анотація

українською:

Дем'янюк Т.Р. Розробка автоматизованої інформаційної системи надання послуг клієнтам будівельної компанії. 151 – автоматизація та комп'ютерно-інтегровані технології. – Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя. – Тернопіль, 2021.

У роботі було розроблено автоматизовану інформаційну систему для обслуговування клієнтів будівельної компанії. Було детально розглянуто структуру управління підприємством, описано його технічні можливості, побудовано структурно-функціональну діаграму організації бізнес-процесів підприємства.

На основі аналізу вхідних даних було розглянуто існуючі засоби для побудови автоматизованих інформаційних систем. Для реалізації обрано оболонку 1С Підприємство. У роботі також було проаналізовано та вдосконалено усі процеси для прискорення виконання замовлення. Для цього було створено усі необхідні інструменти: форми для вводу інформації, підсистеми, загальні модулі, константи, довідники, звіти.

Впровадження такої системи дозволяє значно скоротити затрати часу на створення документації, та оформлення замовлення, покращує контроль за його виконанням, підвищує захищеність інформації, та надає можливість оперативного контролю за усіма сферами діяльності. На основі згенерованих звітів є можливість аналізувати діяльність підприємства, що значно підвищує його мобільність.

англійською:

Demianiuk T. Development of an automatic information system of services providing to a building company clients. 151 - automation and computer integrated technologies. - Ivan Puluiyi Ternopil National Technical University. - Ternopil, 2021.

An automated information system for customer service of a construction company was developed in the work. The structure of enterprise management was considered in detail, its technical possibilities were described, the structural-functional diagram of the organization of business processes of the enterprise was constructed.

Based on the analysis of input data, the existing tools for building automated information systems were considered. The 1C Enterprise shell was chosen for implementation. The paper also analyzed and improved all processes to speed up order fulfillment. To do this, all the necessary tools were created: forms for entering information, subsystems, general modules, constants, directories, reports.

The introduction of such a system significantly reduces the time spent on creating documentation and ordering, improves control over its implementation, increases the security of information, and provides the ability to quickly control all areas of activity. Based on the generated reports, it is possible to analyze the activities of the enterprise, which significantly increases its mobility.